



2 Ideation



Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

Comment échouer un atelier ?

- ☒ Manquer de pédagogie sur ce qu'est l'UX
- ☒ Une approche perçue comme abstraite, sans lien direct avec les enjeux opérationnels
- ☒ Sous-estimer la fatigue mentale des participants
- ☒ Ne pas valoriser la contribution des participants
- ☒ Pas de livrables concrets ou de suite après les ateliers
- ☒ Absence de soutien interne pour promouvoir l'initiative.

Avant l'atelier

- ☒ **Définir les objectifs de l'atelier** (ex : Persona, concevoir un parcours ...)
- ☒ **Identifier les participants** (profils métiers, techniques, utilisateurs si possible).
- ☒ **Préparer un support de cadrage** (contexte, enjeux, contraintes, livrables attendus).
- ☒ **Choisir les méthodes d'animation** (brainstorming, cartes d'empathie, parcours utilisateur ...)
- ☒ **Planifier l'atelier** (durée, lieu ou outil en ligne, matériel).
- ☒ **Envoyer les invitations avec un brief clair.**

Pendant l'atelier

- ☒ **Accueillir et poser le cadre** (objectifs, timing, règles de bienveillance).
- ☒ **Présenter le contexte et l'impact.**
- ☒ **Lancer les activités collaboratives** (personas, tri de cartes, User Stories)
- ☒ **Faciliter la participation** (encourager l'écoute, reformuler, rebondir sur les idées).
- ☒ **Documenter les idées** (photos, post-its, canevas, prises de notes).

Après l'atelier

- ☒ **Synthétiser les résultats** (idées, concepts, pistes prioritaires).
- ☒ **Partager un compte-rendu clair** avec les participants.
- ☒ **Identifier les prochaines étapes** (tests utilisateurs, prototypage, arbitrages...).
- ☒ **Remercier les participants** et recueillir leur feedback.

- ✓ **7 ateliers animés**, représentant 14 heures de travail collaboratif
- ✓ **30 participants** mobilisés, suite à l'enquête quantitative
- ✓ **4 Méthodes utilisées** : création de personas, tri de cartes, rédaction de User Stories
- ✓ **2 Formats hybride** : en présentiel et à distance
- ✓ **80 % des participants** se sont déclarés satisfaits des ateliers.

L'expérience réussie ... ✨
Écoute active, cadre clair,
énergie positive : la recette
simple d'un atelier qui fait
vraiment avancer.