eLÉGALISATION &
eAPOSTILLE

Notaires
de France

01 Discover

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

Derrière chaque interface, il y a une organisation. Adopter une posture UX, c’est prendre le temps de comprendre cette organisation pour construire une vision partagée et alignée avec les acteurs du projet.

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

Direction / DSI

Vision stratégique
Containte

Designer UX UI

Synthèse
Animation des échanges
Alignement global

La direction, définit la vision globale, les objectifs stratégiques, le budget et les contraintes terrain pour cadrer une démarche UX alignée.

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION &
eAPOSTILLE

Notaires
de France

Métier MOA

Besoin terrain
Enjeux métier

Designer UX UI

Synthèse
Animation des échanges
Alignement global

Les métiers, expriment des besoins concrets : parlent d'usages, de terrain et de cadre juridique et conformité, des priorités essentielles dans une démarche UX.

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION &
eAPOSTILLE

Notaires
de France

Designer UX UI

Synthèse
Animation des échanges
Alignement global

Développeur

Contrainte technique
Faissabilité

Les développeurs, experts techniques, connaissent les limites de faisabilité, de coût et de temps.
Dans une démarche UX, il est crucial de collaborer étroitement avec eux pour créer des solutions pratiques et réalisables.

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

Direction / DSI

Vision stratégique
Containte

Métier MOA

Besoin terrain
Enjeux métier

Designer UX UI

Synthèse
Animation des échanges
Alignement global

Développeur

Contrainte technique
Faissabilité

Le designer, c'est le trait d'union : il écoute, synthétise, formalise les besoins, et veille à l'équilibre entre attentes, faisabilité et expérience, pour livrer un produit clair et cohérent pour l'utilisateur final.

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

Cadrage UX : stakeholder

- **Alignement** sur les enjeux
- **Clarification** des objectifs et **contraintes** internes
- **Acculturation** à la démarche UX

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

Acculturation UX stakeholder

- Atelier de découverte de l'UX
- Présentation d'exemples concrets
- Créer de l'adhésion et une meilleure communication

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

Analyse documentaire & étude de l’existant

- Audit des documents et des ressource utilisés
- Étude des work flow et outils en place
- Synthese des informations importantes
- Repérer très tôt des opportunités

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

Roadmap & Organisation

- Définir les **étapes clés** du projet selon les principes du **Design Thinking**
- Organiser les actions dans une **roadmap** visuelle et structurée
- Garantir une **vision claire** des jalons **à venir**
- **Aligner** chaque action sur les **objectifs fixés**
- Respecter les **délais et contraintes** du projet
- Assurer une gestion du temps **efficace et réaliste**

ETAPES	IMPORTANCE
0.1	H
0.2	H
0.3	D
0.4	D
1	
1.1	M
1.2	/
1.3	/
1.4	H
1.5	H
1.6	H
1.7	/
2	
2.1	H
~~2.2~~	M
2.3	H
2.4	H
3	
3.1	H
3.2	/
3.3	H
3.4	/
3.5	D
3.6	H
4	
4.1	H
4.1	H
4.2	M
4.3	M
4.4	/
4.4	H

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

TITRE DE LA TÂCHE	PROPRIÉTAIRE DE LA TÂCHE	COLABORATIF ET DÉPENDANCE	DOC RESSOURCE	DATE DE DÉBUT	DATE LIMITE	DURÉE	TÂCHE TERMINÉE (EN %)
PRIORITE							
CADRAGE							
Démarche UX	Clément	99	**Figma**			0	90 %
Figma 2023	Clément	C2&1	**Figma**			0	50 %
Livrable UX	Clément	M	Doc 0.3			0	60 %
~~Design System~~	Clément	C2&1	~~Doc 0.4~~			0	~~0 %~~
DISCORVERY							
Questionnaire exploratoire	Clément	N1	**Doc 1.1**	07/08/2023	31/08/23	24	100 %
~~Observation~~	Clément	NA	~~Doc 1.2~~			0	~~0 %~~
~~Focus group~~	Clément	NA	~~Doc 1.3~~			0	~~0 %~~
Interview 1 to 1	Clément	N1	**Doc 1.4**	21/08/2023	01/09/2023	10	100 %
Benchmark	Clément	C1	**Doc 1.5 & Figma**			0	100 %
Test utilisabilité	Clément	99	**Doc 1.6**	20/11/2023	22/12/2023	32	40 %
	Clément	NA				0	~~0 %~~
DEFINE							
Définir les problématiques	Clément	M	Doc 2.1			0	100 %
~~Atomic Research~~	Clément	NA	~~Doc 2.2~~			0	0 %
Hypothese et Cas d'usage	Clément	M	**Doc 2.3**			0	100 %
US et SPEC fonctionnelle	Clément	M	**Doc 2.3**			0	100 %
IDEATE							
Carte empathie et Persona	Clément	99	**Doc 3.1**			0	100 %
~~Experience map~~	Clément	M	~~Doc 3.2~~			0	~~10 %~~
User journey	Clément	M	Doc 3.3			0	100 %
~~Blue Print~~	Clément	NA	~~Doc 3.4~~			0	~~0 %~~
~~Story Board~~	Clément	M	~~Doc 3.5~~			0	~~10 %~~
User flow et Prototype	Clément	M	**Figma**	06/11/2023	17/11/2023	11	40 %
DELIVERY							
Wireframe EPIC 1 à 5	Clément	C2&1	**Figma**	16/10/2023	03/11/2023	17	90 %
Wireframe EPIC 6 à 12	Clément	C2&1	**Figma**	06/11/2023	10/11/2023	4	80 %
Maquette UI	Clément	C1	**Figma**	20/11/2023	15/12/2023	25	10 %
Audit DS	Clément	C2&1	Doc 4.3			0	100 %
~~Critere heuristique~~	Clément	NA	~~Doc 4.4~~			0	~~10 %~~
Guide de style CSN	Clément	N1	**Figma**	20/11/23	24/11/23	4	30 %

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

Stratégie & Recherche UX

- [x] Diffuser le questionnaire via les bons canaux : intranet, réseaux internes, email)
- [x] Obtenir les consentements (RGPD, enregistrement)
- [x] Collecter les réponses et analyser les premières tendances
- [x] S’appuyer sur les données pour étayer les hypothèses UX
- [x] Acculturer les bonne pratique de l’UX en interne du groupe

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

🎯 800 personnes ciblées

→ échantillon global

✅ 80 réponses collectées

→ Taux de réponse : 10 %

🤝 40 personnes volontaires

→ Participation à des entretiens individuels & ateliers collectifs

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION &
eAPOSTILLE

Notaires
de France

70 % utilisent principalement un smartphone pour accéder au service en ligne.

👉 **Confirme la priorité du responsive design mobile.**

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION &
eAPOSTILLE

Notaires
de France

“Je suis souvent en déplacement, donc je fais tout depuis mon téléphone, même les démarches administratives."

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

Synthèse des enseignements

- [x] Prioriser les insights
- [x] Documenter les échanges (notes, verbatim, enregistrement)
- [x] Analyser les retours (tri, regroupement, enseignements clés)
- [x] Restituer les résultats aux parties prenantes

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

Conclusion

Comment garantir que la plateforme e-Apostille soit **accessible** par tous, quels que soient **les équipements**, les **compétences numériques** ?

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr

eLÉGALISATION & eAPOSTILLE

Notaires de France

À suivre ...

l'idéation et la **conception**, où les idées prennent forme pour donner vie à une solution.

Clément Sablon
Product Designer

csablondesign.fr